

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### о заключении договора оказания информационно-досуговых услуг по подписке в Женском клубе «Тонкие грани»

г. Владивосток

30.08.2025

Настоящая публичная оферта (далее - «Оферта») является официальным предложением **Федотовой Анны Алексеевны, ИНН 650114026473**, зарегистрированной в соответствии с ФЗ от 27.11.2018 №422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», любому совершеннолетнему лицу, заинтересованному в получении возмездных услуг, предусмотренных настоящим договором, в Женском клубе «Тонкие грани» (далее – Клуб).

Договор не является публичным договором.

#### Термины, используемые в настоящем договоре.

**Договор, оферта** – настоящий договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг по подписке в клубе «Тонкие грани».

**Абонентская плата** – определяемая Исполнителем стоимость услуг на период подписки в клубе.

**Аккаунт Заказчика** – персонализированная часть Платформы, доступная Заказчику после регистрации и внесения абонентской платы согласно тарифу.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты.

**Заказчик** – совершеннолетнее лицо, заинтересованное в получении возмездных услуг, предусмотренных настоящим договором, в Женском клубе «Тонкие грани», совершившее акцепт оферты и выступающее получателем услуг. Заказчиком по договору может быть совершеннолетнее лицо женского пола, как зарегистрированное, так и не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, юридическое лицо, а также иностранные граждане и организации.

**Исполнитель** – **Федотова Анна Алексеевна, ИНН 650114026473**, зарегистрированная в соответствии с ФЗ от 27.11.2018 №422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход»

**Доступ** – право на использование материалов на условиях простой (неисключительной) лицензии способами, в пределах срока и на территории, установленной договором.

**Материалы** – записи эфиров, вебинаров, кинотренингов, тексты, гайды, инструкции, схемы и другие материалы.

**Мероприятия** – кинотренинг, разбор, практика, встреча, эфир, мастермайнд, нетворкинг или мероприятие в ином формате, проходящее в режиме реального времени онлайн в виде созвона с использованием мессенджеров или сервисов видеоконференцсвязи либо тематическая встреча в офлайн-формате.

**Пакет услуг** – состав предоставляемых услуг в Клубе.

**Площадка** – онлайн-ресурсы и технические средства, через которые предоставляются услуги.

**Рассылка** — автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (email) и/или мессенджер Заказчика, в том числе в аккаунты социальных сетей.

**Спикер** – эксперт, выступающий в качестве ведущего мероприятия от имени организатора.

**Сайт** – официальный интернет-сайт Исполнителя <https://tonkiegrany.ru/> со всеми поддоменами, разделами, страницами, файловой структурой и любыми иными структурными элементами, исходным и объектным кодом.

**Тариф** – утвержденная Исполнителем стоимость в зависимости от перечня услуг, условий и сроков программы.

**Чат** – закрытая площадка для общения с пополняемым контентом. Для создания чата используется мессенджер по выбору Исполнителя.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно: персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте оферты или в процессе получения услуг; иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой оговаривается с Заказчиком индивидуально.

**Период подписки** – срок оказания услуг в клубе, равный календарному месяцу.

**Политика обработки персональных данных** – Политика в отношении обработки персональных данных, утвержденная приказом Исполнителя, размещена на сайте <https://tonkiegrany.ru/>.

**Электронная почта Заказчика** – адрес электронной почты, указанный Заказчиком в заявке при регистрации и (или) оплате.

**Электронная почта Исполнителя** – [tonkiegrany@mail.ru](mailto:tonkiegrany@mail.ru).

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать информационно-досуговые услуги в рамках подписки / резидентства в Женском клубе «Тонкие грани» путем:

- предоставления возможности войти в сообщество клуба (в группы и чаты);
- размещать информацию о своей деятельности, адресованную участникам/резидентам;
- участия в мероприятиях в онлайн-форме, проводимых в клубе в течение периода подписки (мастермайнды, эфиры со спикерами, сессии с коучами, нетворкинги и иные);
- предоставление доступа к материалам Клуба на период подписки согласно выбранном тарифу;

- предоставления возможности выступить в качестве спикера для участников/резидентов клуба (по согласованию с Исполнителем);
- получения скидок или специальных предложений на услуги Исполнителя или разовые мероприятия.

Указанные услуги или возможности предоставляются по требованию Заказчикам, имеющим статус участника/резидента клуба, оплатившим вступительный взнос и внесшим абонентскую плату за период подписки в сроки и порядке, предусмотренном договором.

Услуги предоставляются в объеме выбранного и оплаченного Заказчиком тарифа.

Участие в дополнительных мероприятиях, не предусмотренных в составе периода подписки, оплачивается Заказчиком, имеющим статус участника/резидента клуба, отдельно.

1.2. При проведении разовых мероприятий Исполнитель обязуется оказать информационно-досуговые услуги в соответствии с заявленным описанием. Формат проведения, минимальное и максимальное количество участников мероприятия, дата и времени проведения, площадка и иная информация определяется Исполнителем и предоставляется на сайте Исполнителя, в чатах или по каналам связи. Заказчик в свою очередь обязуется оплатить участие в мероприятии в полном размере.

1.3. Услуги направлены на удовлетворение потребности Заказчика в участии в женских чатах, проведении психологических разборов художественных фильмов и сериалов, возможности задать вопросы в рамках предоставленного материала за период подписки. В связи с отсутствием возможности проконтролировать порядок и форму использования Заказчиком информации, полученной им в Клубе, Исполнитель не гарантирует планируемых достижений результатов Заказчиком.

1.4. Оказание услуг Исполнителем не является образовательной деятельностью.

## 2. АКЦЕПТ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор является заключенным с момента акцепта (принятия) Заказчиком публичной оферты.

2.2. Для совершения акцепта в отношении информационно-досуговых услуг по подписке для резидентства в Женском клубе «Тонкие грани»:

- Заказчик подает заявку путем заполнения формы на сайте или направления по каналам связи. В заявке Заказчик предоставляет данные: фамилия, имя, отчество; город проживания (для определения часового пояса), контактный номер телефона (для связи), адрес электронной почты и никнейм в мессенджерах;

- Заказчик оплачивает вступительный взнос и абонентскую плату за период подписки согласно выбранному тарифу в размерах, установленных Исполнителем.

Датой акцепта и датой заключения договора в отношении информационно-досуговых услуг по подписке для резидентства в Женском клубе «Тонкие грани» считается дата внесения вступительного взноса, при использовании рассрочки – дата оплата первого частичного платежа в счет оплаты взноса.

2.3. Для совершения акцепта в отношении информационно-досуговых услуг по проведению мероприятий:

- Заказчик знакомится с описанием услуг на сайте или в социальных сетях либо обращается к Исполнителю для получения информации;
- Заказчик подает заявку путем заполнения формы на сайте или направления по каналам связи. В заявке Заказчик предоставляет данные: фамилия, имя, отчество; город проживания (для определения часового пояса, контактный номер телефона (для связи), адрес электронной почты и никнейм в мессенджерах;
- Заказчик оплачивает стоимость услуг в размере, установленном Исполнителем.

Датой акцепта и датой заключения договора в отношении информационно-досуговых услуг по проведению мероприятий считается дата внесения их стоимости или предоплаты.

2.4. Договор, заключенный путем акцепта публичной оферты, приравнивается к договору, совершенному в письменной форме, и не требует подписания сторонами или обмена оригиналами.

2.5. Акцепт публичной оферты означает, что Заказчик ознакомился с условиями договора, форматом клуба, мероприятий и признает их безусловную пригодность для своих целей.

2.6. Заказчик, совершая акцепт публичной оферты, подтверждает в значении статьи 431.2 Гражданского кодекса РФ, что:

- ознакомился с публичной офертой, текст публичной оферты ему понятен, условия принимает полностью и безоговорочно;
- подтверждает, что состав пакета оказываемых информационно-досуговых услуг по подписке для резидентства в Женском клубе «Тонкие грани» не является для Заказчика существенным условием и может быть в дальнейшем скорректирован Исполнителем по своему усмотрению;
- согласен, что достаточным подтверждением факта оказания информационно-досуговых услуг по подписке для резидентства в Женском клубе «Тонкие грани» является его включение в состав участников/резидентов клуба и предоставление возможностей использования услуг, предусмотренных в п. 1.1 договора, независимо от того, фактически воспользовался ими Заказчик или нет; в отношении мероприятий – их проведение по графику независимо от того, участвовал в них Заказчик или нет;

- ознакомлен с условиями и ограничениями ответственности Исполнителя;
- дает согласие на обработку персональных данных для целей исполнения договора и подтверждает, что указанные при регистрации данные корректны и принадлежат ему.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость информационно-досуговых услуг по подписке для резидентства в Женском клубе «Тонкие грани» включает:

- Вступительный взнос;
- Абонентскую плату за каждый календарный месяц резидентства.

3.1.1. Вступительный взнос оплачивается единовременным платежом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или с использованием платежных сервисов.

3.1.2. Вступительный взнос позволяет вступить в сообщество. После вступления в сообщество возврат вступительного взноса не производится независимо от срока пребывания в клубе.

3.1.3. Непосредственно информационно-досуговых услуг по подписке для резидентства в Женском клубе «Тонкие грани» оплачиваются в форме абонентской платы за календарный месяц (период подписки).

3.1.4. Оплата осуществляется по ставкам абонентской платы, действующим на момент совершения платежа, путем предварительной оплаты следующего периода подписки (не позднее 1 числа каждого календарного месяца).

3.1.5. При изменении размера абонентской платы Исполнитель размещает информацию на сайте, в чате или доводит путем направления сообщения Заказчику через чат-бот или в мессенджер не менее чем за 5 дней до введения изменений в силу. Новый размер абонентской платы вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на уже оплаченные периоды подписки.

3.1.6. Заказчик может выбрать вариант оплаты с автоматическим списанием по платежному плану или с оплатой самостоятельно.

3.1.7. По умолчанию применяется оплата с автоматическим списанием по платежному плану с внесением рекуррентных платежей.

3.1.8. Вступительный взнос или первый платеж абонентской платы производится Заказчиком с вводом реквизитов карты, далее создается план оплаты в соответствии с выбранным периодом подписки.

3.1.9. Согласно платежному плану оператор платежного сервиса будет в дальнейшем автоматически списывать с карты Заказчика установленный размер абонентской платы. Если очередной платеж не будет выполнен по причине отсутствия денег на карте или любой другой, система отправит уведомление и повторит попытки с интервалом в сутки. В случае недостаточности средств для оплаты следующего периода подписки, действие подписки прекращается, а договор считается расторгнутым. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате с момента предоставления

информации о совершенном Заказчиком платеже оператором платёжного сервиса, действующим на основании договора с Исполнителем.

3.1.10. При варианте оплаты с самостоятельным внесением платежей Заказчик вносит абонентскую плату каждый на последующий период по ссылке, сформированной Исполнителем.

3.1.11. Количество продлений периодов подписки не ограничено, если Заказчиком специально не отменено автоматическое продление.

3.1.12. Отказ от продления подписки считается полученным в день направления уведомления об отказе от продления подписки. В случае отказа Заказчика от подписки доступ к сообществу и услуги клуба будут доступны до окончания оплаченного периода.

3.2. Стоимость информационно-досуговых услуг по проведению мероприятий устанавливается Исполнителем.

3.2.1. Исполнитель вправе в любое время изменять стоимость участия в мероприятии. Такое изменение стоимости не распространяется на Заказчиков, оплативших услугу в полном размере.

3.2.2. Исполнитель может устанавливать специальные предложения для участников/резидентов клуба или применять скидки в случае единовременной оплаты пакета мероприятий.

3.2.3. Оплата информационно-досуговых услуг по проведению мероприятий вносится в размере 100% предоплаты.

3.3. Стоимость услуг НДС не облагается.

3.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. При совершении платежа Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на его имя. Предоставляемая Заказчиком информация (номер банковской карты, срок ее действия, имя владельца банковской карты, код CVC) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты передаются только в зашифрованном виде. Заказчик обязан самостоятельно проверять безопасность используемого для проведения онлайн-платежей браузера.

#### 4.ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА ПО ПОДПИСКЕ ДЛЯ РЕЗИДЕНТСТВА В ЖЕНСКОМ КЛУБЕ «ТОНКИЕ ГРАНИ»

4.1. Порядок исполнения:

4.1.1.Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к сообществу и чатам клуба не позднее 48 часов с момента получения вступительного взноса и абонентской платы или первого числа ближайшего месяца (в соответствии с актуальными условиями резидентства в клубе).

4.1.2. Для предоставления доступа Исполнитель направляет Заказчику гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа чату в мессенджере.

4.1.3. Информационно-досуговые услуги по подписке для резидентства в Женском клубе «Тонкие грани» определяются Исполнителем на каждый период подписки, в том числе их состав – виды и количество материалов, график доступных мероприятий.

4.1.4. Исполнение осуществляется по требованию Заказчика в порядке, предусмотренном ст. 429.4. ГК РФ, и заявленном Исполнителем объеме.

4.1.5. Предоставляемые в составе периода подписки материалы и услуги могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Исполнителем в момент обращения Заказчика.

4.1.6. Заказчику предоставляется возможность участия в закрытых чатах клуба для общения в течение срока подписки. Запросы Заказчиков, поступившие в иное время, обрабатываются Исполнителем в первый рабочий день.

4.1.7. Содержание чата клуба является конфиденциальным.

#### 4.2. Обязанности и права Исполнителя:

##### 4.2.1. Исполнитель обязуется:

- После получения оплаты предоставить Заказчику доступ к сообществу, чату клуба на оплаченный период подписки;
- Предоставлять доступ к информационным материалам, проведение заявленных мероприятий обеспечивать их доступность в чате за исключением времени проведения профилактических работ;

##### 4.2.2. Исполнитель вправе:

- Вносить изменения и дополнения в состав пакета услуг на период подписки, график и очередность мероприятий, заменять или актуализировать их по своему усмотрению без согласия или уведомления Заказчика;
- Устанавливать правила общения и условия размещения саморекламы для участников клуба, правила поведения во время мероприятий;
- Осуществлять в адрес Заказчика информационные и рекламные рассылки.

#### 4.3. Обязанности и права Заказчика:

##### 4.3.1. Заказчик обязуется:

- Оплачивать услуги до даты начала очередного периода подписки;
- Соблюдать правила общения при размещении комментариев и ответов в чатах, при взаимодействии с Исполнителем, спикерами, участии в мероприятиях.

##### 4.3.2. Заказчик вправе:

- Получить услуги в заявленном объеме и в течение срока подписки за исключением времени проведения профилактических работ;
- Обращаться к Исполнителю по вопросам технической поддержки при наличии проблем с доступом.

#### 4.4. Порядок приема

##### 4.4.1. Исполнением обязательства по оказанию услуг считается:

- в отношении предоставления возможности войти в сообщество клуба (в группах и чатах) и размещать информацию о своей деятельности - факт направления

Заказчику гиперссылки, которая ведет к закрытому от общего доступа чату клуба в мессенджере, поскольку в данном чате Исполнитель организует проведение мероприятий, размещает информационные и иные материалы в сроки, количестве и в соответствии с заявленным описанием. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента предоставления Исполнителем такого доступа. При этом услуги за очередной период подписки считаются оказанными Заказчику в надлежащем объеме, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом, и когда именно он им воспользовался и принял ли он участие в мероприятиях либо нет, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя;

- в отношении мероприятий в онлайн-форме, проводимых в клубе в течение периода подписки (мастермайнды, эфиры со спикерами, сессии с коучами, нетворкинги и иные) – факт проведения по заявленному графику независимо от того, участвовал в них Заказчик или нет;

Исполнитель проводит мероприятия для подписчиков в режиме реального времени в онлайн-формате по установленному им графику. Исполнитель оставляет за собой право изменять дату и время проведения мероприятия, уведомив об этом Заказчика не позднее чем за 12 (двенадцать) часов до начала мероприятия. В случае технических неполадок, сбоев, сообщений от Заказчиков о затруднениях или проблемах с качеством трансляции Исполнитель вправе изменить площадку непосредственно в процессе проведения мероприятия.

4.4.2. Услуги по предоставлению возможности выступления в качестве спикера для участников клуба оказываются по согласованию с Исполнителем и носят факультативный характер.

4.4.3. Исполнитель вправе проводить дополнительные мероприятия, не включенные в состав подписки, и предоставлять возможность Заказчику участвовать в них на специальных условиях – с применением акций или специальных предложений на услуги Исполнителя. Участие в дополнительном мероприятии, использование условий акций или специальных предложений является правом, а не обязанностью Заказчика.

4.4.4. Для целей приемки услуг и по завершении периода подписки акт не формируется и не подписывается.

4.5. Отказ от участия в клубе (продления подписки)

4.5.1. Заказчик вправе отказаться от продления подписки на новый период не позднее 1 числа месяца нового периода, направив уведомление Исполнителю.

4.5.2. Отказ от продления подписки считается полученным в день поступления уведомления об отказе от продления подписки указанным способом. В случае отказа Заказчика от подписки оплаченная подписка будет доступна до окончания оплаченного периода, а автоматическое продление подписки на следующий период будет отменено.

4.5.3. В случае отказа Заказчика от подписки, невнесения оплаты за очередной период, повторное вступление в клуб осуществляется по той же процедуре, что вступление в клуб осуществляется впервые и требует оплаты вступительного взноса.

## 5.ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ РАЗОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

### 5.1. Обязанности и права Исполнителя как организатора мероприятия:

#### 5.1.1. Исполнитель обязуется:

- Разрабатывать программу мероприятия;
- После внесения оплаты внести Заказчика в список участников мероприятия;
- Направлять Заказчику уведомления о площадке, дате и времени проведения мероприятия, изменениях условий оказания услуг;
- Оказать услуги в объеме, заявленном в описании мероприятия, обеспечить необходимые условия для проведения мероприятия.

#### 5.1.2. Исполнитель вправе:

- Привлекать третьих лиц к исполнению договора, оставаясь при этом ответственным перед Заказчиком за исполнение обязательств по договору;
- Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения обязательств по договору;
- Самостоятельно определять методы оказания услуг, определять количество и очередность выступления спикеров по своему усмотрению;
- Переносить мероприятие в случае, если количество участников мероприятия на дату проведения является недостаточным для начала оказания услуг;
- Включать адрес электронной почты Заказчика в информационную и рекламную рассылку;
- Проводить анкетирование Заказчика, запрашивать отзывы и размещать в сети Интернет с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных;
- Проводить фото- и видеосъемку во время мероприятия и использовать полученные материалы по своему усмотрению;
- Не допускать к участию в мероприятии Заказчика или устранить Заказчика с площадки в случаях нарушения правил поведения и общения.

### 5.2. Обязанности и права Заказчика как участника мероприятия:

#### 5.2.1. Заказчик обязуется:

- Предоставить корректные регистрационные данные;
- Своевременно знакомиться с информацией от Исполнителя;
- Приходить на мероприятие заблаговременно для прохождения регистрации. Опоздавший Заказчик может быть не допущен к участию в мероприятии до запланированного перерыва;
- При намерении отказаться от исполнения договора направить Исполнителю уведомление заблаговременно;
- Выполнять правила поведения и участия, предусмотренные договором и озвученные спикерами во время проведения мероприятия и иным способом ставшие известными Заказчику.

#### 5.2.2. Заказчик вправе:

- Получать услуги надлежащего качества и в надлежащем объеме;
- Обращаться к Исполнителю за разъяснениями по любым вопросам, относящимся к оказанию услуг по договору, а также с предложениями, вопросами и замечаниями.

### 5.3. Изменения условий проведения мероприятия

5.3.1. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика об изменениях относительно условий оказания услуг в следующем порядке:

Вид изменений: Замена спикеров.

Условия уведомления: Исполнитель вправе производить такую замену без уведомления Заказчика при условии сохранения тематики.

Вид изменений: Изменение даты и времени.

Условия уведомления: Не менее чем за 3 календарных дня до даты проведения мероприятия.

Вид изменений: Изменение площадки.

Условия уведомления: Не менее чем за 3 календарных дня до даты проведения мероприятия.

Вид изменений: Отмена мероприятия по инициативе Исполнителя по объективным причинам.

Условия уведомления: Не менее чем за 1 календарный день до даты проведения мероприятия. Денежные средства при невозможности переноса мероприятия возвращаются Заказчику в полном размере.

### 5.4. Порядок приемки

5.4.1. Стороны пришли к соглашению о приемке услуг без подписания актов или предоставления отчетов Исполнителем.

5.4.2. Обязанность Исполнителя по проведению мероприятия считается исполненной с момента его фактического проведения по запланированному графику вне зависимости от того, участвовал в нем Заказчик или нет.

### 5.5. Отказ от участия в мероприятии

5.5.1. Заказчик вправе отказаться от участия в мероприятии и направить Исполнителю заявление о расторжении договора в письменной форме по каналам связи.

5.5.2. Порядок расчета суммы возврата (Исполнитель применяет правила, установленные Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491 для условий возврата билетов на зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения):

Срок получения уведомления об отказе: Более чем за 10 календарных дней до даты мероприятия.

Сумма к удержанию: Удержание не предусмотрено.

Сумма к возврату: Полная стоимость мероприятия.

Срок получения уведомления об отказе: Менее, чем за 10 и более чем за 5 календарных дней до даты мероприятия.

Сумма к удержанию: 50 % от стоимости мероприятия.

Сумма к возврату: 50 % от стоимости мероприятия.

Срок получения уведомления об отказе: Менее чем за 5 и более чем за 3 календарных дня до даты мероприятия.

Сумма к удержанию: 70 % от стоимости мероприятия.

Сумма к возврату: 30 % от стоимости мероприятия.

Срок получения уведомления об отказе: Менее чем за 3 календарных дня до даты мероприятия.

Сумма к удержанию: Полная стоимость удерживается в счет покрытия фактических расходов Исполнителя.

Сумма к возврату: Возврат не предусмотрен.

Срок получения уведомления об отказе: В случае нарушения Заказчиком условий участия в мероприятии, правил поведения и общения и вынужденного принятия Исполнителем мер по ограничению участия Заказчика в мероприятии или его удаления с площадки.

Сумма к удержанию: Полная стоимость удерживается в счет покрытия фактических расходов Исполнителя.

Сумма к возврату: Возврат не предусмотрен.

5.5.3. Расчет сумм к удержанию и возврату производится исходя из суммы, фактически поступившей на счет Исполнителя. В случае, если Заказчик оплачивал услугу участия в мероприятии по акции или специальному предложению (с применением скидки) при расчете суммы возврата учитывается стоимость с учетом скидки.

5.5.4. Если Заказчик оплачивал пакет мероприятий и ему была предоставлена соответствующая скидка на совокупность услуг, Исполнитель вправе при расчете суммы удержания применять стоимость одного мероприятия, так как условие для применения скидки за приобретение пакета в этом случае не выполнено. Исполнитель производит удержание стоимости мероприятий из пакета, проведенных до даты поступления заявления об отказе от договора, в полном размере. В отношении ближайшего мероприятия – в зависимости от срока уведомления согласно приведенной выше таблице.

5.5.5. При совершении платежа с помощью банковской карты возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

5.5.6. Неявка Заказчика на мероприятие при приобретении пакета во все дни их проведения или одно или несколько из них в случае отсутствия уведомления от Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора, не влечет перерасчета стоимости услуг и не является основанием для возврата денежных средств.

## 7.ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ

7.1. Исполнитель вправе устанавливать правила общения и поведения, участия в мероприятиях, которым обязан следовать Заказчик.

7.2. Участвуя в чатах клуба, в мероприятиях, при проведении консультаций Заказчик обязуется проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам.

В частности, запрещается:

- Использование ненормативной лексики;
- Разжигание конфликтов, хамство;
- Оскорбление и дискриминация, грубые и оценочные высказывания, призывы к недоверию в адрес Исполнителя, других участников, третьих лиц по любому признаку;
- Проявление межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни;
- Уничижительные и критические замечания в адрес иных участников, ругань, переход на личности и перепалки;
- Проведение агитации, размещение рекламы, коммерческих предложений товаров, услуг, информационных продуктов и сервисов, агитационной информации и любой другой навязчивой информации кроме случаев, когда размещение такой информации предварительно согласовано с Исполнителем или входит в состав услуги;
- Размещение персональных данных третьих лиц без их согласия, в том числе домашних адресов, номеров телефонов, адресов электронной почты;
- Размещение ссылки на какие-либо сторонние чаты или подписные страницы;
- Публикации сообщений/статей/постов/изображений, не относящихся к тематике клуба, мероприятий;
- Направление личных сообщений другим участникам чата, использование их данных, ставших доступными в связи с участием в чатах, независимо от цели без получения их предварительного согласия (за исключением обращения после размещения саморекламы участником/резидентом клуба);
- Распространение информации, запрещенной международными договорами и законодательством.

### 7.3. Дополнительные правила поведения во время мероприятий в офлайн-формате

7.3.1. Дополнительные правила поведения направлены на соблюдение порядка, безопасности и создание максимально комфортной атмосферы при проведении мероприятия.

7.3.2. Во время проведения мероприятия не допускается нарушение общественного порядка, правил пожарной безопасности, техники безопасности, санитарные и карантинные меры и иные правил нахождения на площадке как в общественном месте.

7.3.3. Сторонам запрещено находиться при проведении мероприятия в нетрезвом состоянии, под действием сильнодействующих лекарственных/наркотических средств и других веществ, способных вызвать неадекватное поведение или внезапное ухудшение самочувствия.

7.3.4. Заказчик обязуется не создавать своими действиями неудобства для спикеров и других участников, а также не мешать проведению мероприятия.

7.4. Нарушение правил общения и поведения признается существенным нарушением договора. В случае выявления нарушения правил общения Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор без возврата оплаты, ограничить доступ Заказчика к чату, мероприятиям.

7.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за последствия, вызванные нарушением их прав в результате несоблюдения правил

общения и поведения. В случае предъявления Исполнителю претензий, исков со стороны третьих лиц или уполномоченных органов, возникших в результате неправомерных действий Заказчика, последний обязуется возместить ущерб Исполнителю в течение 10 рабочих дней с момента извещения. в отношении третьих лиц - обязуется урегулировать за свой счет все связанные с этим претензии.

## 8.ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Права на все материалы, записи мероприятий, которые предоставляются при исполнении договора, принадлежат Исполнителю как автору или предоставлены ему как правообладателю.

8.2. В отношении материалов, записей, предоставляемых Исполнителем в чатах, при проведении мероприятий, консультаций, Заказчик вправе осуществлять следующие способы использования: просмотр/прослушивание исключительно для личных целей неограниченное количество раз в течение срока доступа (периода подписки), применение в личных целях без права передачи третьим лицам. Такое использование допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора, наименования правообладателя в неизменном виде, сохранения соответствующего объекта в неизменном виде.

8.3. Запрещены и преследуются по закону следующие действия:

Любая передача доступа к чату клуба, мероприятия третьим лицам, публикация материалов на своих ресурсах без письменного разрешения Исполнителя;

- Осуществление записи, фотосъемки, аудио-, видеозаписи, записи экрана или скриншотов чата, ведение съемки мероприятий и их распространение (опубликование, размещение на Интернет-сайтах, копирование, передача или перепродажа третьим лицам);
- Использование материалов, их частей и создание на их основе собственных обучающих или информационных подобных продуктов и (или) сервисов, если такое использование прямо не разрешено Исполнителем.

8.4. В случае нарушения Заказчиком прав Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, Исполнитель вправе досрочно расторгнуть договор с удержанием штрафа в размере стоимости абонентской платы или стоимости услуг. За любое нарушение прав на интеллектуальную собственность Исполнитель также требовать компенсации в размере до 1 000 000 (одного миллиона) рублей.

## 9.ДИСКЛЕЙМЕР (ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ) ИСПОЛНИТЕЛЯ

9.1. Оказание услуг ограничено информационными целями.

9.2. Исполнитель самостоятельно определяет способ и формы оказания услуг, исходит из своего профессионального опыта, практических навыков. Рекомендации и информация, предоставляемые при оказании услуг, представляют собой субъективное

мнение Исполнителя, основанное на его частном опыте решения той или иной ситуации и сформированного у него представления о способах достижения целей. К информационно-консультационным услугам Исполнителя не применяются какие-либо государственные стандарты.

### 9.3. Исполнитель не несет ответственности:

- За работоспособность мессенджера, сервисов видеоконференцсвязи, сохранность материалов и возможность бесперебойного доступа (услуги предоставляются в режиме «как есть», при этом Исполнитель оперативно принимает зависящие от него меры для восстановления функционирования используемых сервисов в случае сбоев);
- За невозможность доступа к чату, участия в мероприятии по причинам неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет, а также при проведении профилактических работ;
- За несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку или оценку третьих лиц (такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме), несогласие с авторскими методами, материалами и рекомендациями Исполнителя;
- За действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возврат денежных средств при исполнении договора;
- За сбои в работе служб рассылки, в том числе при попадании писем и сообщений Исполнителя в папку «Спам»;
- За действия вредоносных программ, повлекшие прекращение или приостановление работы сети Интернет как в общем, так и в отдельных сегментах сети, а также за противоправные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведения мессенджеров из строя;
- За несоответствие услуг конкретным целям Заказчика, за результаты действий и бездействий Заказчика, за возможные убытки или упущенную выгоду Заказчика, а также за недостижение им социальных, маркетинговых, финансовых, репутационных или иных результатов при применении информации;
- За любые риски, ущерб и убытки, связанные с неправильным пониманием или применением информации.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Совокупная ответственность Исполнителя по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

10.2. Заказчик имеет право потребовать возврат денежных средств за услугу ненадлежащего качества, т.е. если Заказчику не был предоставлен доступ к сообществу клуба, возможности получения услуг периода подписки, возможность участия в

мероприятии или получения консультации после оплаты, и Заказчик направил Исполнителю с подтверждением вины Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней со дня оплаты вступительного взноса или абонентской платы (в отношении услуг клуба) или назначенной даты мероприятия / консультации, которые не состоялись. Если Заказчик получил доступ к клубу независимо от срока оказания ему услуг, не производится возврат вступительного взноса и абонентской платы за начавшийся период подписки независимо от продолжительности оказания услуг.

10.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения договора и которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

10.4. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, введение санитарно-эпидемиологических мер и ограничений, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля сторон, прямо или косвенно препятствуют выполнению договора и возникли после его заключения.

10.5. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую сторону о возникновении соответствующих обстоятельств. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств продлевается соразмерно сроку их действия.

## 11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Заключая договор, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, а также по желанию - согласие на получение рекламной и информационной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, номер телефона или в мессенджеры, указанные при регистрации.

11.2. Согласие дается на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие дается в отношении следующих персональных данных:

1. фамилия, имя, отчество,
2. город проживания,
3. адрес электронной почты,
4. номер мобильного телефона;
5. наименование аккаунта в социальных сетях;
6. никнейм в мессенджерах.

11.3. Персональные данные Заказчика без его согласия третьим лицам не передаются, за исключением случаев, установленных законодательством РФ.

11.4. Обработка персональных данных производится в целях исполнения обязательств по договору, обеспечения Заказчика обратной связью, направления Заказчику рекламной и информационной рассылки, а также для выполнения требований законодательства РФ.

11.5. Согласие на обработку персональных данных и на получение рекламной и информационной рассылки считается предоставленным на срок 5 (пять) лет с момента акцепта оферты.

11.6. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, на получение рекламной и информационной рассылки, направив уведомление на адрес электронной почты Исполнителя. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв согласия на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся Заказчика, в том числе удаления учетной записи и прекращения доступа.

11.7. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика отзывы и формировать кейсы, размещать их в сети Интернет с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

11.8. Размещая на платформе, в чате или социальных сетях отзыв об услугах Исполнителя, Заказчик предоставляет Исполнителю права на публичный показ отзыва, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения, с возможностью указания Заказчика в качестве автора, а также на распространение персональных данных (фамилия и имя, наименование аккаунта в социальных сетях).

11.9. Заказчик дает свое согласие на использование Исполнителем бессрочно и на безвозмездной основе его изображения в составе записей и фотографий мероприятий, при размещении отзыва, кейса на сайте и в аккаунтах в социальных сетях, а также в рекламе Исполнителя. В случае, если Заказчик не согласен с использованием его изображения при публикации кейсов/отзывов, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по адресу электронной почты Исполнителя.

## 12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.

12.2. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. При применении претензионного порядка получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения.

12.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд. В случае, если Заказчик является индивидуальным предпринимателем, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Московской области.

## 13. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОФЕРТЫ

13.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком оферты и действует до окончания срока оплаченного периода подписки или завершения мероприятия /консультации по графику.

13.2. Условия об интеллектуальной собственности и ответственности за их нарушение сохраняют действие бессрочно.

13.3. Условия договора могут быть изменены по соглашению сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.4. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

13.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- просрочки оплаты абонентской платы или стоимости услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательств вследствие действий (бездействия) Заказчика или по причинам, не зависящим от сторон;
- в случае нарушения Заказчиком права Исполнителя на интеллектуальную собственность или правил общения;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в порядке, предусмотренном разд. 5-7 договора.

13.7. Исполнитель имеет право на отзыв публичной оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского кодекса РФ. Отзыв публичной оферты осуществляется путем размещения информации на сайте, в чате либо путем направления личного уведомления Заказчику.

Условия, содержащиеся в публичной оферте, могут быть изменены или дополнены Исполнителем в любое время.

13.8. Отзыв публичной оферты, новая редакция вступает в силу на следующий день после опубликования на сайте Исполнителя. Для Заказчиков, совершивших акцепт, отзыв оферты или корректировки, вносимые в оферту, не имеют обратной силы, за исключением изменений и дополнений, включаемых в связи с изменением законодательства, которые не требуют согласия Заказчика.

## 14.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке исполнения по договору без подписания актов. Этапом приемки является период подписки на клуб / мероприятие/ консультация.

14.2. Заказчик может направить Исполнителю все претензии относительно качества оказываемых услуг и заявить об отказе от приемки услуг, в срок, не превышающий 24 (двадцати четырех) часов с момента оказания услуги.

14.3. В случае, если такая претензия не получена Исполнителем, считается, что Заказчик не имеет претензий к качеству услуг, а услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

14.4. Исполнитель вправе направлять уведомления в адрес Заказчика следующими способами (по своему выбору):

- путем размещения информации на сайте, в чате;
- путем направления сообщения на e-mail, в мессенджеры;
- путем направления смс или телефонного звонка.

14.5. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно отслеживать информацию от Исполнителя, с момента оплаты ежедневно проверять указанные при регистрации электронную почту, мессенджеры.

14.6. Признание какого-либо положения договора недействительным, не влияет на действительность прочих положений договора.

14.7. Описания тарифов, размещенные на сайте <https://tonkiegrany.ru/>, являются неотъемлемой частью договора. Описания тарифов актуальны на дату вступления в клуб, изменения состава услуг в тарифе вступают в силу с даты опубликования информации на сайте.

14.8. По всем вопросам, не урегулированным договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Физическое лицо **Федотова Анна Алексеевна**

ИНН: **650114026473**

Контактный e-mail: [tonkiegrany@mail.ru](mailto:tonkiegrany@mail.ru)

Сайт: <https://tonkiegrany.ru/>